

ご家庭への自己紹介及び初回指導日を決める連絡の仕方

■これから指導に行っていただくご家庭にとってのあなたの第一印象は、自己紹介の電話の声の調子や話し方で決まります。やる気があるいい先生なのに、電話の印象がイマイチなばかりに「暗い先生だ」などと思われてしまったら、もったいないですよね。
なので、電話でも元気良く、明るく、ハキハキと話しましょう。

初回指導日について

初回指導日は **ご家庭の申込日から10日以降～14日以内** で設定してください。

※10日以内の初回指導は必ず避けてください。クーリングオフが発生した場合、指導料の支払い義務も発生いたしません。
※自宅から自己紹介の電話をする場合は、初回指導日が決まり次第、あすなろまでご連絡ください。

【自己紹介の手順】

①下の自己紹介トークの空欄を埋めてください。

②先にスタッフが先生の紹介をしますので、その後に先生から自己紹介をお願いします。

※自宅から自己紹介の電話をする場合は、「もしもし、家庭教師のあすなろです。こんにちは（こんばんは。夜分遅くにすみません。など）」と下記のトークの前に入れてお話しください。

自己紹介トーク

はじめまして。私、あすなろから紹介を受けて さん(君)を担当させていただくこと
(※生徒名)

になりました○○大学の○○と申します。一生懸命頑張りますのでよろしくお願いします。

早速、初回指導日を決めていきたいのですが、私としては

候補 ① 日 曜日の 時からか、

候補 ② 日 曜日の 時からが都合がよいのですが、いかがでしょうか？

OK → 当日は初回指導なので、15分前にお伺いしたいのですがよろしいでしょうか。

OK → それでは、○時頃にお伺いし、○時から初回指導でご都合はどうでしょうか？

OK → それでは○日○曜日○時からお伺いしますので、よろしくお願いします。

念のため、私の連絡先をお伝えしてもよろしいでしょうか？ 090-0000-0000 です。

もしつながらなければ、あすなろまでご連絡ください。連絡先は 0120-52-3229 です。

それでは、これから一生懸命頑張りますのでよろしくお願いします。それでは失礼します。

※電話は相手が切ったのを確認してから、切るようにしてください。



家庭教師のあすなろ

株式会社マイ・プラン

教師専用ダイヤル

受付時間:13時～22時/土日祝OK

東海:050-1790-8857
北陸:050-5497-7647
甲信:0120-899-656

自己紹介TELの注意点

電話中に保護者さまより質問を受けた場合は失礼のないようにお話ししましょう!

「ええと・・・」「よくわかりません・・・」など、相手を不安にさせない様に、自信を持ってお話ししましょう。保護者さまからの質問でわからない事を聞かれた場合、「あすなろに確認しますので、改めてご連絡させていただきますてもよろしいでしょうか?」と伝え、あすなろまでご連絡ください。

【保護者さまからの質問への答え方の例】



その日は都合が悪いので○日でお願いできないですか?

自分の都合の悪い日時に希望があった場合は、失礼の無いようにお断りし、別の日を提案しましょう。その場合、指導可能な日を2日ぐらい提案するようにしましょう。



大変申し訳ありません、その日は既に別の予定が入っているので○日か○日ならどうでしょうか?

悪い例:「その日は他のバイトがあるので・・・」「ちょっと旅行に行くので」「サークルがありまして・・・」



初回指導日に用意しておくものはありますか?

わからないことを聞かれた場合、「あすなろに確認しますので、改めてご連絡させていただきますてもよろしいでしょうか?」と伝え、あすなろまでご連絡ください。



学校の教科書と筆記用具、あとよろしければ今までのテストを用意しておいていただくと嬉しいです。

悪い例:「わかりません・・・」「えーっと・・・」



テキストが、まだ届いてないんだけど・・・

申し込みの件など、わからないことを聞かれた場合、「あすなろに確認しますので、改めてご連絡させていただきますてもよろしいでしょうか?」と伝え、あすなろまでご連絡ください。



テキストは申込日からだいたい10日前後で届きます。初回指導日には届いていると思いますので、私の方で初回指導日に確認しますね。



指導の経験はありますか?



はい、あります。○年生の塾講師の経験があり、教えることは好きなので安心してください。

.....
お金を貰って指導するのは初めてですが、知り合いのお子さんに教えていた経験があります!教えることは好きなので安心してください。

悪い例:「経験はありません・・・」「初めてでとても不安です・・・」